



Jaarverslag 2021

Inhoud

Voorwoord	3
Positionering Registerplein: doelstelling en beleid	4
Bestuursverslag: onze inzet in 2021	6
Financiën verslagjaar	14
Vooruitblik 2022 en gebeurtenissen na balansdatum	16
Verslag Raad van Toezicht	17
Registerplein in cijfers	18
Vaststelling jaarverslag en jaarrekening	19
Bijlage 1: Samenstelling bestuur en Raad van Toezicht	20
Bijlage 2: Organigram Registerplein	21

Voorwoord

In 2021 kon Registerplein de dienstverlening voortzetten zoals dat van ons verwacht mag worden. Natuurlijk had de coronapandemie op ons ook effect, maar we konden als organisatie en in de relatie met onze belanghebbenden in 2021 een 'nieuw normaal' bereiken. Samenwerken op afstand raakte nog meer ingeburgerd binnen Registerplein en in de contacten met externe partijen.

De aantallen geregistreerden zijn in 2021 grotendeels gelijk gebleven aan 2020. Het verloop onder de geregistreerde professionals is wel duidelijk groter dan voorheen. Beroepsregistratie wordt vaker tijdelijk ingezet als middel om in een bepaalde functie te kunnen werken bijvoorbeeld. Bij verandering van baan wordt de registratie dan beëindigd. Dat betekent voor onze bureau-organisatie een grotere werklast bij gelijkblijvende aantallen geregistreerden.

Deze veranderde houding ten opzichte van beroepsregistratie kwam ook duidelijk naar voren in het klanttevredenheidsonderzoek dat we eind 2020 hebben uitgevoerd en waarvan we de verbeterpunten vanaf 2021 zijn gaan aanpakken. Zo hebben we onder meer de website onder handen genomen en informatie voor opleiders in een afzonderlijke website ondergebracht. Door informatie per doelgroep te scheiden, wordt de overzichtelijker en toegankelijker. Een andere aanpassing in onze werkwijze is dat de verschillende registers vaste bureaumedewerkers als aanspreekpunt hebben gekregen. Ondanks de groei van registers in de afgelopen jaren, willen we zo toch persoonlijk en dichtbij onze dienstverlening inrichten.

Nieuwe registers zijn in 2020 niet opengesteld, maar zijn achter de schermen wel voorbereid. In 2022 verwachten we enkele nieuwe beroepsregisters te kunnen voeren.

In 2021 hebben wij verder de periodieke externe audit op ons eigen kwaliteitssysteem succesvol afgerond. Dat betekent dat we ook de komende jaren ISO 9001 gecertificeerd zijn.

De resultaten in 2021 hebben we alleen kunnen bereiken in samenwerking met onze partners, zoals beroepsverenigingen. Hun steun en vertrouwen is van groot belang voor ons.

Tot slot een woord van dank aan de medewerkers, commissieleden en andere betrokkenen bij Registerplein die in 2021 veel werk hebben verzet om onze doelen te realiseren, om professionals, werkgevers en opleiders te informeren en om ons te adviseren over registratie en accreditatie. Iedereen heeft zijn of haar bijdrage geleverd aan de verdere ontwikkeling van Registerplein en de beroepsregisters. Daar ben ik iedereen erkentelijk voor.

In 2022 zullen we verder onze visie en missie herijken. Hoe kunnen wij in de komende jaren het best invulling geven aan onze maatschappelijke opdracht om bij te dragen aan kwaliteitsborging in het sociaal domein? Daarover gaan wij in onze eigen organisatie en met belanghebbenden in gesprek.

We hopen u met dit beknopte verslag inzicht te geven in ons werk. Hebt u naar aanleiding van dit verslag vragen of suggesties? We horen graag van u.

Roger Kerff
Directeur-Bestuurder

Positionering Registerplein: doelstelling en beleid

Doelstelling

Stichting Registerplein stelt zich ten doel beroepsregisters te voeren en toe te zien op de normen van (her-)registratie en accreditatie. Registerplein doet dit door in samenspraak met beroepsverenigingen en andere beroepsorganisaties registers te beheren en te administreren. Dit is de kernactiviteit van Registerplein, waaraan de overige activiteiten dienstig zijn.

Beroepsregistratie voor maatschappelijk werkers is in 1990 door de (voorganger van de) BPSW ondergebracht bij de stichting Beroepsregister voor Maatschappelijk Werkers. De historie van Registerplein voert dan ook terug naar die oorsprong in 1990. In 2008 is de naam van de stichting gewijzigd en is de stichting in overeenstemming met de Governancecode Sociaal Werk ingericht. De stichting kent dan ook een Raad van Bestuur en Raad van Toezicht als organen.

Beleid

Registerplein werkt zonder winstoogmerk en bevordert en borgt de kwaliteit van professionals die zich bij Registerplein registreren. Dat houdt in dat de samenleving erop kan vertrouwen dat geregistreerde professionals aan de vigerende beroepsnormen voldoen. Onze kernwaarden kwaliteit, menselijk en meedenken zijn leidend in ons denken en doen.

Professionals in de diverse beroepsgroepen zijn de primaire doelgroep van Registerplein. Daarnaast zijn werkgevers belangrijke partners om beroepsregistratie mogelijk te maken. We ondersteunen hen onder meer door gerichte advisering over en facilitering van het registratieproces van hun medewerkers.

Naast beroepsregistratie als eerste kerntaak, is accreditatie de tweede kerntaak van Registerplein. Alle aanbieders van opleidingen, trainingen en cursussen voor professionals die geregistreerd zijn bij Registerplein komen in aanmerking voor een accreditatie van Registerplein. De opleiding moet bijdragen aan competentieversterking en het methodisch handelen van professionals. Een accreditatie is mogelijk voor zowel opleidingen met open inschrijving als maatwerk- en incompany-opleidingen.

Gelieerd aan deze activiteiten is de derde hoofdtaak van Registerplein, het ondersteunen van beroepsorganisaties. Zo voert Registerplein bijvoorbeeld de ledenadministratie voor een beroepsvereniging.

Het beleid van Registerplein is erop gericht om het statutaire doel te realiseren door middel van:

- Groei van het aantal geregistreerden in de bestaande beroepsregisters bevorderen
- Groei van het aantal beroepsgroepen waarvoor een register wordt gevoerd bevorderen

Registerplein onderhoudt daartoe contacten met relevante organisaties, zoals beroepsverenigingen en werkgeversorganisaties en draagt het belang en de voordelen van beroepsregistratie actief uit. Ook streeft Registerplein inbedding van beroepsregistratie na in kwaliteitsstandaarden.

Registerplein in de tijd

- | | |
|------|---|
| 1990 | Oprichting Stichting Beroepsregister voor Maatschappelijk Werkers |
| 2008 | De Stichting gaat verder onder de naam BAMw: Beroepsregister van Agogisch en Maatschappelijk werkers en beheert 2 registers.
Besturingsmodel met RvB en RvT wordt ingevoerd. |
| 2010 | Register sociaal agogen wordt door Registerplein gevoerd na overdracht door vereniging Phorza. |
| 2012 | Register voor Jeugdzorgwerkers komt erbij. |
| 2014 | Register voor Aandachtsfunctionarissen Kindermishandeling/huiselijk geweld komt erbij.
Het register voor de Jeugdzorgwerkers wordt overgedragen aan SKJ.
BAMw wordt Registerplein. |
| 2015 | Registers voor GGZ-agogen, Gezinshuisouders en Cliëntondersteuners komen erbij. |
| 2016 | Registerplein behaalt het ISO 9001:2008 certificaat.
Register voor Sociaal Juridisch dienstverleners geopend. |
| 2018 | Register voor Sociaal Werkers in welzijn & maatschappelijk dienstverlening geopend
Opening register Mantelzorgmakelaars
Opening register Psychodiagnostisch werkenden
ISO 9001:2015 accreditatie behaald |
| 2019 | Basis gelegd voor herziening registerstructuur
Registerplein is Erkend Leerbedrijf |
| 2020 | Opening register klachtenfunctionarissen in de gezondheidszorg
Opening register cliëntenvertrouwenspersonen WZD
Ingebruikname website voor werkgevers |
| 2021 | Heraccreditatie op basis van ISO 9001:2015
Ingebruikname website voor opleiders
Drie nieuwe registers in voorbereiding genomen |

Bestuursverslag: onze inzet in 2021

Strategie

In 2018 is de meerjarenstrategie herijkt. Kern van de strategie is dat Registerplein gericht blijft op het ondersteunen van professionalisering van het sociaal domein in de breedte. Dat betekent dat we aansluiting houden met de ontwikkelingen in dat brede sociaal domein, zoals bijvoorbeeld het ontstaan van nieuwe beroepen. De meerjarenstrategie houdt ook in dat we naar groei streven. Niet als doel op zichzelf, maar om de kwetsbaarheid van de relatief beperkte omvang van de bureau-organisatie te ondervangen. Bovendien kan door schaalgroottesvoordelen op termijn doelmatiger gewerkt worden. Zo kunnen wij de dienstverlening verbeteren zonder dat de kosten evenredig stijgen.

Consolidatie en vernieuwing

In 2021 is het aantal geregistreerde professionals feitelijk gestabiliseerd, op een totaal van 8.135. Een belangrijke trend die wij signaleren is dat beroepsregistratie steeds meer tijdelijk wordt aangegaan, bijvoorbeeld om in aanmerking te komen voor een baan. Als de door de professional of diens werkgever beleefde noodzaak tot registratie verval, wordt de registratie beëindigd. De intrinsieke motivatie en de 'beroepsregistratie voor het leven' verliezen aan belang.

Het zijn vooral nieuwere beroepsgroepen, zoals bijvoorbeeld cliëntondersteuners wet zorg en dwang, die zich collectief willen profileren en de kwaliteit van hun werk aantonen door middel van een beroepsregister.

Nieuwe registers

In 2021 hebben we geen nieuwe registers opengesteld. Achter de schermen zijn echter drie registers in voorbereiding genomen, die in 2022 voor registratie opengesteld worden.

Tarieven

Voor het vierde jaar op rij hanteerde Registerplein dezelfde tarieven. Registerplein ontvangt geen subsidie. We zijn dan ook extra alert om de kosten voor professionals en opleiders laag te houden. Daarom heeft Registerplein de afgelopen jaren prijs- en loonstijgingen opgevangen in de eigen begroting, zodat de kosten voor registratie feitelijk gedaald zijn ten opzichte van de prijsontwikkeling.

Voor 2022 ontkomen we niet aan het gedeeltelijk doorberekenen van de gestegen lonen en prijzen in de tarieven.

Contact en informatie

Registerplein ontwikkelt en beheert niet alleen beroepsregisters. Als onderdeel van onze taak zien we ook het geven van advies en informatie. Waar we voorheen actief congressen en symposia bezochten, is dat in 2021 niet of nauwelijks mogelijk geweest vanwege de coronapandemie. Onze dienstverlening is ook wat dit betreft grotendeels verschoven naar digitale kanalen. Op onze website zijn bijvoorbeeld video-instructies toegevoegd over de werking van het registratieproces en-systeem. Verder hebben we in videovergaderingen informatie en advies gegeven aan werkgevers, opleiders en andere geïnteresseerden. Onze ervaring is dat deze manier van voorlichting goed werkt en voorziet in behoefte: voor deelnemers is een bijeenkomst in de regel makkelijker te plannen omdat reistijd achterwege kan blijven.

Onze voorlichtings- en informatieactiviteiten bieden wij zonder kosten aan belanghebbenden aan omdat wij dit als onderdeel zien van onze maatschappelijke opdracht.

Interne organisatie

In de interne organisatiestructuur is in 2021 geen wijziging gebracht. Wat wel gewijzigd is, is de bemensing en taakverdeling. Met het oog op de groei van het aantal registers en de verwachting, is het inrichten van nieuwe registers niet meer een taak die 'erbij' gedaan kan worden. Datzelfde geldt voor het beheer en de uitbouw van ons kwaliteitssysteem. Ook dat vergt permanente aandacht en ontwikkeling. Daarom is een (deeltijd) functie ingericht voor ondersteuning in de interne kwaliteitsborging. Daarnaast is op administratief gebied en binnen ons bedrijfsbureau de formatie aangepast.

Kwaliteitssysteem

Registerplein is ISO gecertificeerd volgens de norm ISO 9001:2015. In 2021 zijn in dat kader een reguliere interne audit en een externe audit uitgevoerd. Beide waren succesvol: de interne audit heeft enkele verbeterpunten in onze werkwijzen naar voren gebracht, precies zoals de bedoeling van een interne audit is. Die verbeterpunten zijn daarna opgepakt en dat leidde tot een geslaagde externe audit, zonder verbeterpunten.

Arbeidsomstandigheden

Beleid op het gebied van arbeidsomstandigheden is belangrijk. Niet alleen omdat dit een formele verplichting is, maar vooral omdat goede arbeidsomstandigheden leiden tot een prettig samenwerkend team. 2021 was een bijzonder jaar met het oog op arbeidsomstandigheden. Net als in 2020 kon goed gewerkt worden met inachtneming van de geldende beperkingen als gevolg van corona. Thuis werken is in de regel de norm geweest in 2021.

De langdurige effecten van de coronapandemie zijn echter breder dan 'slechts' aanpassingen in werkwijzen. Ook in bedrijfsmaatschappelijk opzicht vroegen de bijzondere omstandigheden in 2021 (extra) aandacht voor medewerkers. Registerplein heeft daarom laagdrempelig bedrijfsmaatschappelijk werk aangeboden aan alle medewerkers.

Registerplein heeft voorts een externe vertrouwenspersoon aangesteld. Over 2021 is geen melding bij de vertrouwenspersoon gemaakt van ongewenste situaties. Uiteraard was er ook ruimte voor sociale activiteiten, zoals verschillende medewerkersbijeenkomsten, fysiek waar dit kon en als online bijeenkomst in gevallen waar een fysieke bijeenkomst niet mogelijk was.

Communicatie

Het actief informeren over de werkzaamheden van Registerplein en beroepsregistratie in het algemeen was ook in 2021 een van de belangrijke doelen voor Registerplein. In het communicatiebeleid wordt gebruik gemaakt van de volgende kanalen:

- Nieuwsbrief aan professionals, opleiders en andere belangstellenden
In 2021 zijn nieuwsbrieven verzonden aan alle professionals van Registerplein. Hierin vinden professionals informatie over nieuws ten aanzien van (her-)registratiecriteria, workshops, opleidingen en overige relevante informatie.
- Website
De website van Registerplein is uitgebreid en de navigatie op de website is vereenvoudigd,

zodat bezoekers sneller bij de informatie uitkomen die voor hen relevant is.

In 2021 is onze website in feite opgedeeld in drie delen:

- Een specifiek deel voor opleiders
- Een specifiek deel voor werkgevers
- Een algemeen deel voor professionals en bezoekers die informatie wensen over de organisatie.

Die indeling maakt het eenvoudiger informatie aan te bieden per doelgroep en bezoekers van de website beter toe te leiden naar voor hen relevante delen. We verwachten in 2022 een verdere uitbouw van (de informatie op) de websites en zijn voornemens hier ook in personele zin in te investeren.

- **Sociale media**
Korte 'weetjes', tips en actualiteiten lenen zich uitstekend voor sociale media. Registerplein kiest bewust voor (uitsluitend) het gebruik van LinkedIn.
- **Netwerksites**
Op websites die specifiek gericht zijn op professionals die tot de doelgroep van Registerplein horen, zijn we aanwezig om informatie en advies te geven.
- **Werkbezoeken en andere persoonlijke contacten**
Beroepsregistratie is en blijft mensenwerk. Een belangrijk deel van onze communicatie vindt dan ook plaats door middel van persoonlijke contacten, bijvoorbeeld met beroepsverenigingen die een nieuw beroepsregister willen inrichten of andere partijen in ons werkveld. In 2021 heeft het accent (uiteraard) gelegen op digitaal contact door middel van videovergaderingen. Noodgedwongen door de coronapandemie ontstaan, bleek deze werkwijze al snel ook veel voordelen te hebben, zoals het relatief snel en laagdrempelig contact leggen en onderhouden.

Klanttevredenheidsonderzoek

In het laatste kwartaal van 2020 is een uitgebreid klanttevredenheidsonderzoek uitgevoerd; het vorige onderzoek stamde uit 2016. Het onderzoek is benut om een beeld te krijgen van de mate waarin professionals, werkgevers, opleiders en netwerkpartners tevreden zijn over het functioneren van Registerplein. De respondenten werd gevraagd Registerplein een rapportcijfer te geven waarbij de stakeholders (gemiddeld een 8,1) en de opleiders (7,1) het meest positief waren. De waardering van werkgevers (6,9) en professionals (6,2) bleef daar iets bij achter. Het grootste deel van de respondenten ziet Registerplein als een professionele organisatie.

Tijdens het onderzoek is respondenten ook gevraagd na te denken over verbeter suggesties. In 2021 zijn verbetermaatregelen doorgevoerd naar aanleiding van de uitkomsten van het onderzoek. We zijn verder gegaan met het ontwikkelen van onze websites. In maart 2021 ging de website voor opleiders in de lucht. Een ander aandachtspunt, de bereikbaarheid van het bureau, is in 2021 verbeterd. De doorlooptijden zijn teruggelopen: dossiers en activiteiten worden sneller beoordeeld en professionals krijgen sneller antwoord op hun e-mails. Mede daardoor is de telefonische bereikbaarheid ook verbeterd.

Sommige respondenten gaven aan dat ze de meerwaarde van registratie niet geheel duidelijk was. Om daar iets aan te doen kozen we ervoor om interviews met professionals en werkgevers af te nemen. Het resultaat was een serie artikelen waarin deze geregistreerde professionals vertellen over

hun motivatie tot registratie. Verder kozen we er in 2021 voor om actief voorlichting te geven over registratie aan studenten Social Work aan hogescholen door heel het land.

Belanghebbenden

Beroepsregisters kunnen alleen bestaan als zij gedragen worden door de beroepsgroepen zélf en (h)erkenning vinden in het maatschappelijk verkeer. Registerplein zet dan ook nadrukkelijk in op netwerkvorming. Alleen in samenhang met andere partijen kunnen wij onze maatschappelijke opdracht waarmaken. Andersom is het ook zo dat wij door ons brede netwerk partijen met elkaar in contact kunnen brengen, waardoor zij zelf effectiever kunnen werken. In 2021 hebben we bijvoorbeeld diverse beroepsgroepen met landelijke belangenorganisaties in contact kunnen brengen.

Registerplein werkt voor en met belanghebbenden. Dat zijn:

- De professionals die bij ons geregistreerd zijn
- De verenigingen waarin zij zich georganiseerd hebben
- De werkgevers waar deze professionals in dienst zijn
- Opleiders en opleidingsorganisaties
- Partnerorganisaties zoals Sociaal Werk Nederland, en overige organisaties in het sociaal domein
- Overige belanghebbenden, ministerie van VWS, ministerie van Binnenlandse Zaken, gemeenten en VNG, zorgverzekeraars, etc.

Beroepsorganisaties

Met de diverse beroepsorganisaties bestaan reguliere contacten over de ontwikkeling van het beroepsprofiel en de samenwerking tussen beroepsorganisatie en Registerplein. In 2020 was een van de thema's in de gesprekken de beoogde herziening van de registerstructuur.

Registerplein hecht bijzonder belang aan de samenwerking met beroepsverenigingen van professionals. Niet alleen met de BPSW, waar Registerplein uit is voortgekomen, bestaan goede banden, ook met andere beroepsverenigingen en beroepsvertegenwoordigende organisaties onderhouden we goede contacten en leggen we nieuwe relaties. Dit betreft onder meer:

- BCMB: Beroepsvereniging van Cliëntondersteuners
- BPSW: beroepsvereniging van professionals in het sociaal werk
- BMZM: Beroepsvereniging voor Mantelzorgmakelaars
- BVJong, gericht op versterking van kinder- en jongerenwerk
- KNGO, het kennisnetwerk gastouderopvang
- Landelijke Faciliteit Cliëntenvertrouwenspersonen WZD
- LOSR, het landelijk overleg sociaal raadsliden
- Present 24x7: beroepsvereniging gezinshuisouders
- Stichting COOAB GGZ 2.0
- VKIG: Vereniging van klachtenfunctionarissen in de zorg
- VVP: Vereniging voor Psychodiagnostisch Werkenden

De verhouding tussen beroepsverenigingen en Registerplein kent verschillende aspecten met wederzijdse afhankelijkheid en soms uiteenlopende prioriteiten en belangen. Registerplein hecht sterk aan de onafhankelijke rol als de facto kwaliteitskeurmerk. Daarvoor is het nodig in die rol erkend te worden door de beroepsverenigingen. Andersom streven verenigingen op hun beurt na

invloed te hebben op registratiecriteria en de ontwikkeling daarvan. Beroepsverenigingen en Registerplein zijn in 2021 constructief in gesprek geweest over die wederzijdse afhankelijkheid en de voor- en nadelen die dit met zich brengt.

Werkgevers

Zowel individuele werkgevers als hun branchevereniging (Sociaal Werk Nederland) zijn voor Registerplein belangrijke partners. Op brancheniveau is de erkenning en doorontwikkeling van beroepsregisters een belangrijk thema. Voor individuele werkgevers staat de informatiefunctie van Registerplein meer op de voorgrond en kan Registerplein adviseren over bijvoorbeeld de manier waarop beroepsregistratie past binnen het opleidingsbeleid van de werkgever.

In 2019 heeft Registerplein het initiatief genomen om een klankbordgroep voor werkgevers in te richten. Deze klankbordgroep is ook in 2021 (digitaal) bijeengekomen. Aan de orde kwam daarin bijvoorbeeld het werkgeverportaal. Dit biedt werkgevers de mogelijkheid om op organisatie- of teamniveau de voortgang van scholingsactiviteiten van medewerkers te volgen. In de praktijk voorziet dit in een grote behoefte.

De klankbordgroep werkgevers blijkt nog een belangrijke rol te vervullen: die van netwerk van functionarissen die in hun organisatie betrokken zijn bij beroepsregistratie. Veelal zijn het medewerkers in een HR- of kwaliteitsfunctie. Bovendien betreft dit vaak functies die 'solo' worden ingevuld, waar een medewerker de enige in de organisatie is met dit specifieke aandachtsgebied in portefeuille. Juist voor deze groep is kennismaking en uitwisseling met functionarissen in een vergelijkbare functie elders, heel zinvol. De klankbordgroep werkgevers fungeert dan ook steeds meer als een platform voor onderling contact.

Opleiders

Opleiders verzorgen trainingen en opleidingen waar geregistreerde professionals gebruik van kunnen maken. Voor opleiders is dan ook belangrijk om te weten welke eisen er in de diverse registers worden gesteld om voor accreditatie in aanmerking te komen. Registerplein onderhoudt daarom ook met opleiders contacten. In 2021 is, net als voor werkgevers, een klankbordgroep gestart. Deze klankbordgroep is tweemaal bijeengekomen en heeft er onder meer toe geleid dat we opleiders en werkgevers met elkaar in contact kunnen brengen.

Overheden

Draagvlak voor beroepsregistraties is ook belangrijk bij overheden. Dit kunnen individuele gemeenten zijn, maar bijvoorbeeld ook de Rijksoverheid. In 2021 heeft Registerplein onder meer contact gehad met de VNG, individuele gemeenten en de Rijksoverheid over beroepsregistratie.

Registerplein onderhoudt met alle belanghebbenden relaties die erop zijn gericht professionalisering in het sociaal domein te ondersteunen en te versterken. In 2021 hebben we in dat kader onder meer de volgende activiteiten ondernomen:

- Contacten met VNG en individuele gemeenten om informatie en advies te geven over de manier waarop beroepsregisters gebruikt kunnen worden om kwaliteitseisen bij inkoop en aanbesteding te formuleren.
- Reguliere contacten met beroepsverenigingen.
- Reguliere contacten met geregistreerde professionals, bijvoorbeeld in de registratiecommissies.
- Toelichting op de beroepsregisters voor werkgevers en hun medewerkers (op afstand i.v.m. de coronapandemie).

Andere registerorganisaties

De stichting kwaliteitsregister jeugd (SKJ) beheert het wettelijk verplichte kwaliteitsregister jeugd. Registerplein realiseert zich dat een deel van de professionals niet alleen geregistreerd is bij Registerplein, maar ook bij SKJ. Registerplein staat daarom open voor constructieve samenwerking en afstemming met collega registerorganisatie(s). Naast SKJ is bijvoorbeeld voor (een deel van) onze belanghebbenden relevant dat professionals ingeschreven staan bij het BIG-register en/of het Register Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg (RBCZ).

In 2021 heeft enkele malen overleg met SKJ plaatsgevonden over afstemming van werkzaamheden om voor professionals en organisaties de structuur van beroepsregistratie eenduidiger te maken.

Registers

Registerplein beheerde ultimo 2021 de volgende registers:

- Sociaal Agogen
- GGZ Agogen
- Maatschappelijk werkers
- Gezinshuisouders
- Cliëntondersteuners
- Sociaal juridisch dienstverleners
- Sociaal werkers
- Mantelzorgmakelaars
- Psychodiagnostisch werkenden
- Klachtenfunctionarissen in de gezondheidszorg
- Cliëntenvertrouwenspersonen Wet zorg en dwang

Daarnaast kenden we in 2021 de volgende specialisaties:

- Bedrijfsmaatschappelijk werker
- Orthopedagoog

Registratiestand ultimo 2021

Onderstaande tabel laat de aantallen geregistreerde professionals ultimo 2021 zien.

Sociaal agogen	278 (-83)
Maatschappelijk werkers	2.158 (-124)
Gezinshuisouders	50 (-33)
Cliëntondersteuners	1.088 (+62)
GGZ-Agogen	1.183 1027 (-156)
Sociaal Juridisch dienstverl.	149 (-23)
Sociaal werkers	2.597 (+241)
Mantelzorgmakelaar	287 (+69)
Psychodiagnostisch werkenden	160 (+21)
Klachtenfunctionarissen	267 (+33)
Cliëntenvertrouwenspersonen WZD	74 (+44)

Registers in meer detail

Ten aanzien van de verschillende beroepsregisters kan in meer detail het volgende aangetekend worden:

Register Sociaal Agogen

In dit register is sprake van een afname van het aantal geregistreerden, mede door vergrijzing van de beroepsgroep. We zien daarnaast uitstroom uit dit register naar het register voor sociaal werkers vanwege het niet (meer) voldoen aan de specifieke registratie-eisen voor het register sociaal agogen.

Register Maatschappelijk werk

In 2021 zijn per saldo 124 maatschappelijk werkers uitgeschreven. Ook hier is sprake van vergrijzing van de doelgroep, mede omdat de instroomcriteria niet meer voldoende aansluiten op de uitstroom uit de opleidingen. Daarom bezien we aanpassing van de registratiecriteria en neemt verbijzondering in andere registers toe.

Register Gezinshuisouders

De voor dit register in aanmerking komende groep gezinshuisouders is niet bijzonder talrijk en in 2021 is een relatief sterke daling van het aantal geregistreerden te zien. Dit heeft te maken met aangepaste inkoopvoorwaarden en franchise-eisen die in de branche gehanteerd worden, waarbij registratie in het Kwaliteitsregister Jeugd voor veel gezinshuisouders meer passend is. Met Present 24x7, de beroepsvereniging, zijn we in gesprek over betere positionering van dit beroepsregister.

Register Cliëntondersteuners

Het register voor cliëntondersteuners heeft in 2021 een stevige herinrichting gezien met andere opleidingseisen en niveau-indeling in het register. Het is mooi om te zien dat mede daardoor groei in dit register is gerealiseerd. In de praktijk is het voor cliëntondersteuners en derden met de vernieuwde opzet van het register makkelijker te onderscheiden tussen startende professionals en bijvoorbeeld professionals die ervaring hebben met complexe casuïstiek.

Register GGZ agogen

Dit register kende een overgangsregeling waarbij op grond van werkervaring in het register ingestroomd kon worden én waarbij de aanvullende eis was dat binnen drie jaar een aanvullende opleiding diende te worden afgerond. In 2021 hebben we helaas een groot aantal professionals op initiatief van Registerplein moeten uitschrijven uit dit register omdat niet werd voldaan aan de opleidingseis.

Tegelijk is daarmee ook duidelijk dat de registratiestatus bij Registerplein van waarde is. Niet alleen in figuurlijke zin omdat wij handhaven op de registratiecriteria, maar ook in meer letterlijke zin: de registratiestatus bij Registerplein is leidend voor declarabiliteit van de GGZ-agoog in het kader van het Zorgprestatie model GGZ. Daarmee ontstaat ook voor dit register (naast van de psychodiagnostisch werkenden) een rechtstreekse koppeling tussen register en financiering via de zorgverzekering.

Register Sociaal Juridisch Dienstverleners

Het Landelijk Overleg Sociaal Raadslieden (LOSR) en de leden van de registratiecommissie stimuleren beroepsregistratie van sociaal raadslieden. In 2022 zetten we samen met het LOSR in op betere bekendheid van het register en de scholingsmogelijkheden die voor SJD 'ers bestaan.

Register Sociaal Werkers

Dit register krijgt steeds meer bekendheid, zowel bij werkgevers als gemeenten die beroepsregistratie bijvoorbeeld opnemen in inkoop- of aanbestedingsbeleid. De verzoeken om voorlichting en advies over dit register nemen duidelijk toe, ook in 2021. Als onderdeel van de dienstverlening hebben we afgelopen jaar werkgevers ondersteund om relatief grote groepen medewerkers die voor registratie in aanmerking komen, te registreren (enkele tientallen tot

honderden medewerkers per werkgever). Registerplein hanteert voor deze situaties een afwijkende procedure, waarbij wij bijvoorbeeld de HR-afdeling ondersteunen en documenten controleren die toegang geven tot het register. De inhoudelijke toelatingscriteria worden daarbij uiteraard niet aangepast.

In 2021 publiceerde beroepsvereniging BPSW een nieuwe beroepscode voor sociaal werkers, die wat betreft toepassingsbereik ook van toepassing zou kunnen zijn voor geregistreerden in dit register. In 2022 wordt besproken met de andere initiatiefnemende partijen (BVJong, FNV, CNV) hoe deze nieuwe beroepscode zich verhoudt tot het register.

Register Mantelzorgmakelaars

In 2021 is sprake geweest van relatief sterke groei van dit register, parallel aan de groei van de beroepsgroep. De verwachting voor de komende jaren is dat deze groei voortgaat.

Register Psychodiagnostisch Werkenden

Voor deze beroepsgroep is de beroepsregistratie in 2018 opengesteld en sindsdien is het aantal geregistreerden gestaag gegroeid. Met de beroepsvereniging VVP onderhouden we nauw contact over eventuele aanpassingen in de registratie-eisen om aan te blijven sluiten op de beroepspraktijk en de ontwikkelingen daarvan. In 2021 is een zogenaamde aantekening in het register ingevoerd die voor PDW'ers met voldoende kennis van diagnostiek bekostiging via het Zorgprestatie model GGZ mogelijk maakt.

Klachtenfunctionarissen in de gezondheidszorg

Dit register liet eveneens in 2021 een toename van het aantal geregistreerden zien. De beroepsvereniging VKIG stimuleert registratie krachtig en een relatief groot deel van de leden van de beroepsvereniging is ook daadwerkelijk geregistreerd. Voor de komende jaren verwachten we een lichte groei van dit register en bespreken we met de VKIG inhoudelijke aanpassingen, zoals invoering van feedback- en zelfevaluatiemogelijkheden.

Cliëntenvertrouwenspersonen Wet zorg en dwang

Dit register kende eveneens groei in 2021 en voorziet onder meer in een gestructureerde 360 graden feedback voor CVP'ers. Dit register is daarmee een voorbeeld voor toekomstige registers, in de zin dat het een op punten gebaseerde norm voor minimale bij- en nascholing combineert met een op ontwikkeling gerichte spiegeling van de professional aan het geldende beroepscompetentieprofiel en een daaruit voortvloeiend persoonlijk ontwikkelplan.

Registerplein beheert dit register in opdracht van de stichting Landelijke Faciliteit CVP WZD.

Klachtencommissie

Registerplein heeft een klachtencommissie ingesteld voor klachten over geregistreerde professionals. Die klachtenregeling heeft een vangnetfunctie: als er geen andere klachtenprocedure open staat voor een klacht over een geregistreerde professional, kan bij Registerplein een klacht ingediend worden. In 2021 is de bemensing van de klachtencommissie aangepast: het voorzitterschap en het ambtelijk secretariaat zijn onafhankelijk van Registerplein ingevuld.

Daarnaast biedt Registerplein aan aangesloten beroepsverenigingen klachtbehandeling ook als dienstverlening aan. Beroepsverenigingen hebben vaak een eigen, verenigingsinterne, klachtenregeling. De praktijk is dat er -zeker bij kleinere verenigingen – weinig klachten ontvangen worden en dat áls een klacht binnenkomt, het bemensen en behandelen van de klacht tot improvisatie kan leiden. De door Registerplein ingestelde klachtencommissie kan daarom ook als verenigingsinterne commissie aangewezen worden door verenigingen. Op die wijze kunnen

beroepsverenigingen op een eenvoudige en kosteneffectieve manier voorzien in kwalitatief goede klachtbehandeling binnen hun vereniging.

Ledenadministratie

Het ondersteunen van professionalisering in brede zin doen we door ook beroepsverenigingen te faciliteren in hun werkzaamheden. Zo zijn we met de Beroepsvereniging voor Mantelzorgmakelaars overeengekomen de ledenadministratie voor de BMZM te voeren. Registerplein is immers sterk in administratie en registratie en voor een beroepsvereniging kan het lastig zijn deze werkzaamheden goed te regelen.

Financiën verslagjaar

2021 werd afgesloten met een positief resultaat. Dit was ook noodzakelijk omdat de financiële positie in eerdere jaren onder druk was komen te staan. Tot en met 2017 werden de kosten voor beroepsregistratie kunstmatig laag gehouden door deze uit eigen middelen te subsidiëren. Vanaf 2018 worden meer kostendekkende tarieven gehanteerd die investeringen in betere dienstverlening mogelijk maken. Naast het werkgeverportaal, omvat dit bijvoorbeeld facilitering van een klankbordgroep voor werkgevers, verbetering van onze website en dergelijke.

Met het positieve saldo wordt de reservepositie van Registerplein, die door de voornoemde subsidiëring onder het gewenste lange termijn niveau was gedaald, aangevuld.

Registerplein beschikt niet over beleggingen in waardepapieren en dergelijke. Er wordt bij verschillende banken een tegoed aangehouden.

Vermogen en resultaatbestemming

Het vermogen bestaat per balansdatum uit een bestemmingsreserve van € 78.250 en een continuïteitsreserve van € 276.961, in totaal € 355.211.

Resultaatbestemming: van het resultaat ter hoogte van € 34.847 wordt € 20.000 toegevoegd aan een bestemmingsreserve voor het inrichten van accountmanagement voor werkgevers. Het restant wordt toegevoegd aan de continuïteitsreserve.

Registerplein wil beschikken over een buffer om bij periodes van calamiteiten en andere onvoorziene omstandigheden de continuïteit van de bedrijfsvoering te waarborgen. Daarbij wordt ervan uitgegaan dat er gedurende langere periode geen of sterk verminderde inkomsten zijn. Die terugval in inkomsten dient overbrugd te worden. Daarnaast, en dat is het tweede doel van deze buffer, moet in een dergelijke situatie ook een transitie ingezet worden waarin de bedrijfsvoering van Registerplein wordt aangepast aan de nieuwe omstandigheden. De buffer heeft daarmee ook tot doel om de periode waarin een transitie van de bedrijfsvoering moet worden gerealiseerd, financieel te kunnen faciliteren.

In het geval zich een dergelijke calamiteit voordoet, is er een periode nodig van onderzoek van opties, besluitvorming over de wenselijke of noodzakelijke herinrichting van bedrijfsprocessen en voor personele consequenties. Vervolgens moeten die beoogde veranderingen ook daadwerkelijk doorgevoerd worden, hetgeen eveneens tijd vergt. Realistisch is deze periode van transitie te ramen op driekwart jaar (negen maanden).

Verder moet er rekening mee worden gehouden dat in een dergelijk scenario transitievergoedingen verschuldigd zijn voor personeel dat zou moeten afvloeien. In een worst case scenario zou het

volledige personeelsbestand van Registerplein dienen af te vloeien. Bij de bepaling van de omvang van de continuïteitsbuffer is hiervan voorzichtigheidshalve uitgegaan.

De benodigde continuïteitsbuffer bestaat uit:

- a) 0,75 maal de jaarlijkse lasten van Registerplein. Voor 2021 betekent dit een bedrag van 0,75 maal € 730.500 is € 547.875.
- b) een raming van transitievergoedingen die verschuldigd zouden zijn aan het personeelsbestand van Registerplein bij beëindiging van het dienstverband aan het einde van het lopende kalenderjaar. Voor het jaar 2021 worden die transitievergoedingen geraamd op een bedrag ter hoogte van (afgerond) € 57.000.

De na te streven omvang van de continuïteitsbuffer wordt voor 2022 dan ook bepaald op afgerond € 600.000. De continuïteitsreserve dient geheel ter dekking van deze buffer.

Risico's en financieel perspectief

Registerplein is niet afhankelijk van subsidies, maar verwerft zijn inkomsten uit registraties en accreditaties. Voor elke afzonderlijke registratie en accreditatie kan Registerplein een tarief in rekening brengen bij de desbetreffende professional of opleider.

De doelstelling van Registerplein is om een diversiteit aan registers aan te bieden, zodat als bijvoorbeeld registraties in een specifieke beroepsgroep teruglopen deze spreiding bijdraagt aan een beperking van het risicoprofiel. Ook vanuit deze optiek is groei van het aantal geregistreerden én het aantal registers gewenst. Daarom zet Registerplein daar in zijn strategie op in.

In strategisch opzicht is eveneens van belang dat beroepsregistratie breed erkenning behoudt en verder verwerft als instrument om duurzame inzetbaarheid te waarborgen voor de individuele professional en om op organisatieniveau ontwikkelbeleid voor medewerkers vorm te geven.

Als operationeel risico zien wij kwantitatief en kwalitatief voldoende personele bezetting binnen het bedrijfsbureau. Omdat Registerplein een relatief kleine organisatie is, kunnen kleine verschuivingen in een team grote gevolgen hebben in de uitvoering. Dit risico wordt gemitigeerd door, waar dit mogelijk is, functies zodanig in te vullen dat er binnen de organisatie een back-up voorhanden is bij tijdelijke uitval en zodat kennis wordt gedeeld.

Registerplein is risico-avers in de reguliere bedrijfsvoering.

In strategische zin is niet innoveren ook een risico; op termijn zou daarmee de aantrekkelijkheid van Registerplein voor nieuwe beroepsgroepen afnemen. Daarom investeren wij in de doorontwikkeling van registratievormen. Ten aanzien van deze nieuwe innovatie, is Registerplein bereid meer risico te lopen. In samenwerking met beroepsgroepen die daarvoor open staan, innoveren wij in nieuwe en bestaande registers. De invoering van een 360-graden feedback in registers is daarvan een voorbeeld.

Het door Registerplein gehanteerde ISO kwaliteitssysteem vraagt verder context en relevante issues te duiden. Door opname van deze elementen in de PDCA cyclus is gewaarborgd dat periodieke herijking hiervan plaatsvindt.

In 2021 is het aantal geregistreerden gestabiliseerd, wellicht mede in verband met de coronapandemie. Op de korte termijn heeft dit beperkte effecten op Registerplein.

Voor de lange termijn is van belang dat de aanwas in de verschillende beroepsregisters vooral plaatsvindt bij relatief jonge beroepsgroepen, zoals mantelzorgmakelaars en psychodiagnostisch

werkenden. Bij registers die al langer door Registerplein gevoerd worden, lijkt de registratiegraad niet of slechts beperkt verder verhoogd te kunnen worden. Vertaald naar een financieel perspectief betekent dit dat een verschuiving naar 'nieuwere' beroeps- en doelgroepen op termijn wenselijk is. Deze koers is reeds ingezet.

Vooruitblik 2022 en gebeurtenissen na balansdatum

De coronapandemie zal ook in 2022 effect hebben. In de eerste maanden van het jaar verwachten wij dat congressen en symposia alleen online doorgang kunnen vinden. Zodra het weer mogelijk is, zullen wij ook weer bij fysieke bijeenkomsten aanwezig zijn. Een blijvend effect zal wel zijn dat we informatiebijeenkomsten in de regel online blijven aanbieden.

We verwachten verder twee tot drie nieuwe registers in 2022 open te stellen. Om de bedrijfsvoering verder te verbeteren, bereiden we voor beroepsregistratie ook buiten het sociaal domein aan kunnen bieden. We zullen dit overigens doen onder een andere naam dan Registerplein.

De personele formatie van Registerplein wordt in 2022 uitgebreid met een medewerker die het beheer en de ontwikkeling van de website op zich neemt.

Begroting 2022

Voor de begroting voor het jaar 2022 gaat Registerplein uit van baten ter hoogte van € 753K en lasten ter hoogte van € 730K. De baten bestaan voornamelijk uit inkomsten uit individuele registraties. De lasten omvatten personele kosten, huur van kantoorruimte en overige gebruikelijke lasten waaronder automatiseringskosten. De begroting 2022 sluit met een batig saldo van € 22K. Indien dit gerealiseerd wordt, is het voornemen ook dit resultaat aan de algemene- en continuïteitsreserve toe te voegen teneinde meer financieel solide voor de komende jaren te kunnen zijn.

Verslag Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht werkt aan de hand van de Governancecode sociaal werk. De Raad van Toezicht geeft invulling aan zijn rol als klankbord, werkgever en toezichthouder. De RvT heeft in 2021 goedkeuring gegeven aan de jaarrekening en het jaarverslag over 2020 en de begroting 2022. Voor het overige wordt in elke Raad van Toezicht-vergadering stilgestaan bij de actuele ontwikkelingen in het werkveld van Registerplein, het reilen en zeilen van de organisatie en de realisatie van de strategie. Periodiek wordt daarbij tijd ingeruimd om 'de grote lijn' te bespreken, om stil te staan bij de ontwikkeling van de organisatie op lange termijn.

Vergaderingen en werkzaamheden

Ook voor de Raad van Toezicht vormde de coronapandemie een uitdaging. Fysieke bijeenkomsten werden grotendeels vervangen door onlinevergaderingen, hetgeen in de praktijk overigens goed bleek te werken. In het verslagjaar kon geen gezamenlijke bijeenkomst van RvT en medewerkers van Registerplein fysiek plaatsvinden. In het eerste kwartaal van 2022 heeft die gezamenlijke bijeenkomst overigens alsnog plaatsgevonden, waarbij in het bijzonder ook aandacht werd besteed aan herijking van visie en missie van Registerplein.

In 2021 heeft de RvT 5 maal vergaderd, merendeels in de vorm van videovergadering als gevolg van met de coronapandemie samenhangende beperkingen.

De Raad van Toezicht ontvangt ten behoeve van zijn werkzaamheden een bestuursverslag, de financiële rapportages en prognoses en aanvullende informatie zoals auditrapportages en bespreekt deze met de directeur-bestuurder.

Beloningsbeleid

Stichting Registerplein conformeert zich uit eigener beweging aan de Wet Normering Topinkomens, die formeel niet op de stichting van toepassing is. De directeur-bestuurder ontvangt geen bonussen of andere extra vergoedingen, leningen of garanties. De onkostendeclaraties van de directeur-bestuurder behoeven accordering door de voorzitter van de Raad van Toezicht.

Bij de honorering van de Raad van Toezicht volgt de Raad eveneens de kaders van de WNT en stelt zich terughoudend op inzake de vergoeding voor zijn werkzaamheden.

Permanente educatie

De leden van de Raad van Toezicht zijn lid van de NVTZ. In het kader van permanente educatie van de leden van de Raad van Toezicht is in 2021 onder meer stilgestaan bij een verdieping van de registratiecriteria en -werkwijzen. Individueel hebben leden van de Raad onder meer PE gevolgd rond de thema's toezicht op organisaties die geen primair cliëntencontact hebben (NVTZ).

Samenstelling

In de samenstelling van de Raad van Toezicht is in 2021 wijziging opgetreden daar mevrouw Van Zanten – Renders afscheid heeft genomen per 1 december. Sindsdien wordt het voorzitterschap van de Raad ingevuld door de heer Van Tol. In de bijlage bij dit verslag is de samenstelling van de Raad in meer detail opgenomen.

Registerplein in cijfers

Hieronder een cijfermatig overzicht van de organisatie. Alle gegevens zijn opgenomen per 31 december 2021.

Aantal geregistreerden

8.135

Registers

Registerplein beheert de volgende registers:

- Sociaal Agogen
- GGZ Agogen
- Maatschappelijk werkers
- Gezinshuisouders
- Cliëntondersteuners
- Sociaal juridisch dienstverleners
- Sociaal werkers
- Mantelzorgmakelaars
- Psychodiagnostisch werkenden
- Klachtenfunctionarissen in de gezondheidszorg
- Cliëntenvertrouwenspersonen WZD

Daarnaast kenden we in 2021 de volgende specialisaties:

- Bedrijfsmaatschappelijk werker
- Orthopedagoog

Klachten

In het verslagjaar zijn er 3 klachten ontvangen. Deze zijn naar tevredenheid van klagers afgehandeld.

Medewerkers

Op 31 december bestond het personeelsbestand, inclusief tijdelijke krachten, uit:

Directeur-bestuurder en secretariaat	1,39 fte
Bedrijfsbureau	4,83 fte
Communicatie	0,78 fte
Administratie	1,25 fte
Totaal	8,25 fte

Vaststelling jaarverslag en jaarrekening

Het jaarverslag en de jaarrekening over 2021 zijn door de directeur-bestuurder vastgesteld op 20 april 2022 en op diezelfde datum goedgekeurd door de Raad van Toezicht. Ten bewijze daarvan zijn de originelen ondertekend.

mr. dr. R.G.H.G. Kerff
Directeur – Bestuurder

De heer N. van Tol
Voorzitter Raad van Toezicht

De heer L.A. de Fockert RA
Lid Raad van Toezicht

De heer drs. R. Sietsma MCM
Lid Raad van Toezicht

Mevrouw drs. M. Suijker
Lid Raad van Toezicht

Bijlage 1: Samenstelling bestuur en Raad van Toezicht

In 2021 bestond de Raad van Toezicht uit:

Mevrouw L.M. van Zanten – Renders, voorzitter tot 1 december.

Voormalig hoofdofficier van Justitie

Mevrouw Van Zanten – Renders is Benoemd per 10 oktober 2016 en herbenoemd per 10 oktober 2019. Op eigen verzoek heeft mevrouw Van Zanten - Renders ontslag genomen per 1 december 2021.

De heer L.A. de Fockert

Zelfstandig gevestigd risicomanager.

De heer De Fockert is benoemd per 8 september 2015 en herbenoemd per 8 september 2018 en 8 september 2021. De actuele zittingstermijn loopt af in 2024, waarna de heer De Fockert niet meer herbenoembaar is.

Relevante nevenfuncties:

-

Mevrouw M. Suijker

Productgroepmanager GGD Haaglanden

Mevrouw Suijker is benoemd per 13 juli 2020. De actuele benoemingstermijn loopt af in 2023 en mevrouw Suijker is daarna nog twee maal herbenoembaar.

Relevante nevenfuncties:

-

De heer R. Sietsma

Directeur Coöperatie Huisartsen Amsterdam Groot-Zuid

De heer Sietsma is benoemd per 13 juli 2020. De actuele benoemingstermijn loopt af in 2023 en de heer Sietsma is daarna nog twee maal herbenoembaar.

Relevante nevenfuncties:

-

De heer N. van Tol, voorzitter vanaf 1 december 2021

Directeur faculteit gezondheidszorg Hogeschool Leiden

De heer Van Tol is benoemd per 1 februari 2018 en hij is herbenoemd per 1 februari 2021. De actuele benoemingstermijn loopt tot 1 februari 2024, waarna de heer Van Tol nog eenmaal herbenoembaar is.

Relevante nevenfuncties:

-

In 2021 werd de positie van directeur-bestuurder ingevuld door de heer R. Kerff

De heer Kerff is bij Registerplein werkzaam sinds 1 september 2017.

Relevante nevenfuncties:

Lid Raad van Toezicht Levanto Groep

Bijlage 2: Organigram Registerplein

